

Договор присоединения на получение и использование электронной бонусной карты сети магазинов «Варочный порядок»

Екатеринбург 01.12.2017

Утвержден приказом Оператора ООО "ЭКО Продукты" (ИНН 6658246580) от 01.12.2017

1. Общие положения

- 1.1. Электронная бонусная карта (далее Карта) является стимулирующим инструментом для привлечения новых покупателей и поддержания уровня продаж Компании **ООО "ЭКО Продукты"** (далее Оператор)
- 1.2. Настоящий Договор присоединения (далее - Договор) определяет порядок, условия, место и сроки использования/получения карты.
- 1.3. Сторонами по договору являются Оператор, выпускающий карты и физическое лицо, получившее и использующее карту (далее Держатель)
- 1.4. Факт получения карты Держателем является автоматическим полным и безоговорочным акцептом (принятием) данного Договора, т.е. Держатель, получивший карту по **SMS** или через сотрудника Оператора, считается ознакомившимся и полностью согласившимся с настоящим Договором и, в соответствии с ГК РФ, рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения на основании настоящего Договора.
- 1.5. К настоящему Договору может присоединиться любое физическое лицо, достигшее **18**-летнего возраста и обладающее полной дееспособностью, в целях получения и дальнейшего использования карты, по которой производится начисление и списание бонусов при совершении покупок в сети магазинов Оператора.

2. Права и обязанности Держателя карты

- 2.1. Получение и использование карты возможно в любых точках продаж Оператора.
- 2.2. Держатель имеет право накапливать и использовать бонусы в счет оплаты товаров/услуг Оператора в количестве, предусмотренном **п.4** настоящего договора.
- 2.3. Держатель имеет право в любой момент прекратить использование карты.
- 2.4. Держатель соглашается с тем, что карта в силу своего формата будет отправлена в виде цифрового кода посредством **SMS** на телефонный мобильный номер, который Держатель указывает Оператору.
- 2.5. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены мобильного номера Держатель обязуется уведомить Оператора перед использованием карты для восстановления и перерегистрации.
- 2.6. Карта является персональной и может быть привязана только к одному номеру мобильного телефона. При утрате/замене мобильного номера, на который была оформлена карта, Держатель обязуется в кратчайшее время уведомить об этом Оператора.
- 2.7. Условия и размер начисления бонусов на карту осуществляется в соответствии с **п.4** настоящего договора.
- 2.8. Условия и размер списания Бонусов с карты осуществляется в соответствии с порядком списания бонусов, описанным в **п.4** настоящего договора.
- 2.9. Держатель согласен получать от компании дополнительную информацию на указанный Держателем номер мобильного телефона, а именно: информацию о начислении и списании бонусов, уведомлении о приближении истечения срока действия бонусов, уведомлении об изменениях условий действия правил начисления и списания бонусов, о проводимых маркетинговых акциях, дополнительных бонусах и привилегиях, о смене номера Карты, о бонусах и привилегиях, предоставляемых по карте компаниями-партнерами и др.

3. Обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязуется обеспечить выдачу, прием карт и возможность начисления и списания бонусов по карте Держателя при выполнении им условий, описанных в данном Договоре.
- 3.2. Оператор обязуется не разглашать и не передавать третьим лицам и организациям персональную информацию, передаваемую Держателем Карты в ходе исполнения Договора.

4. Порядок получения, списания и начисления бонусов

- 4.1. Воспользоваться картой можно сразу после активации.
- 4.2. Один бонус, начисленный на карту, дает право на приобретение товара на сумму один рубль. При зачислении бонусов округление происходит в большую сторону в пользу Держателя.
- 4.3. Стандартный размер начисляемых по умолчанию бонусов составляет 5% от суммы покупки.
- 4.4. Бонусами можно оплатить часть покупки в размере до **30%** стоимости приобретаемого товара.
- 4.5. При совокупной сумме покупки товаров от **5000** руб. в текущем месяце весь следующий месяц стандартный размер начисления бонусов увеличивается на **2%**.
- 4.6. Бонусы не аннулируются и активны весь срок действия договора, либо до внесения изменений в порядок сгорания бонусов.

4.7. Правом на получения Карты обладает любое физическое лицо, достигшее **18** лет и обладающее полной дееспособностью, сообщившее Оператору ФИО, дату рождения и номер своего мобильного телефона, к которому будет привязана Карта. Заявка на получение карты подается электронно с сайтов Оператора или лично уполномоченному сотруднику Оператора. Номер Карты может быть получен посредством **sms** на мобильный номер, указанный Держателем, либо от уполномоченного сотрудника Оператора.

- 4.8. Бонусы начисляются /списываются при оплате товаров /услуг Оператора наличным или безналичным способом, совершаемой Держателем с использованием Карты. Что бы накопить/ воспользоваться бонусами, необходимо сообщить при оплате номер карты или номер сотового телефона, к которому она привязана. При совершении оплаты может использоваться только одна Карта.
- 4.9. Бонусы не начисляются на сумму, оплаченную бонусами.
- 4.10. Бонусы начисляются при приобретении подарочного сертификата и не начисляются при оплате подарочным сертификатом товаров/услуг Оператора.
- 4.11. Бонусы не начисляются и бонусами нельзя оплатить товары/услуги по акции, товары со скидкой, табачную продукцию и др. товары, стимулирование продаж которых запрещено законом РФ.
- 4.12. Оператор оставляет за собой право как на начисление дополнительных бонусов, так и на предоставление дополнительных привилегий, скидок по Карте (в том числе и в иных компаниях).
- 4.13. Оператор оставляет за собой право на изменение условий выдачи/начисления/списания бонусов в одностороннем порядке при оповещении об этом Держателя карты по **SMS** и обновлении текста настоящего Договора в точках продаж и на сайтах Оператора.
- 4.14. Карта является именной и может быть делегирована другому лицу по решению и под ответственность Держателя.
- 4.15. Списание бонусов проводится в виде скидки по чеку.
- 4.16. Бонусы могут списываться полностью или частично. Не допускается суммирование бонусов разных карт.
- 4.17. Наличие Бонусов не предоставляет право на получение денежного эквивалента.

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае, если Держатель получает **SMS**-оповещение о несанкционированном списании бонусов, он обязан незамедлительно уведомить оператора о произошедшем. Оператор не несет ответственности за списанные с карты Держателя бонусы по вине Держателя или третьих лиц и не компенсирует их. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.
 - 5.2. Потенциальный Держатель карты несет ответственность за предоставление действительного и собственного номера мобильного телефона. В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, он несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.
 - 5.3. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств настоящей оферты в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 5.4. Настоящие правила размещаются в свободном доступе в розничных магазинах и на сайтах Оператора. Участник имеет возможность беспрепятственно с ними ознакомиться.
 - 5.5. Оператор оставляет за собой право прекратить действие Договора в одностороннем порядке и вносить любые изменения в настоящий Договор в любое время и без предварительного уведомления Держателей. Предварительное уведомление о прекращении действия Договора, внесения в него изменений направляется лишь Держателям, у которых имеются на момент прекращения или изменения Договора начисленные бонусы. Предварительное уведомление направляется на номер мобильного телефона, указанный Держателем. Информация об действующих условиях доступна в розничных магазинах и на сайте оператора.
 - 5.6. Незнание условий Договора не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников. Организатор не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки.
 - 5.7. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с помощью карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством. При возврате товара, приобретенного с использованием бонусов, скидка не может быть предоставлена повторно.
 - 5.8. Договор применяется только при розничной купле-продаже товаров/услуг.
- ## 6. Форс-мажор
- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшие после заключения Договора. К форс-мажорным обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены природные и промышленные катастрофы, пожары и наводнения, прочие стихийные бедствия, запреты полномочных государственных органов, военные действия и гражданские беспорядки, террористические акты, сбои в работе электронного оборудования и средств связи, произошедшие вне зоны влияния Сторон.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Держателем карты и действует бессрочно до момента, пока Держатель не изъявит желание прекратить использование Карты, либо Оператор не прекратит действие договора в одностороннем порядке.